


1. Tutorial Registrasi Akun Web

1.1 Buka halaman login MONASys

URL : <https://itpma-ticketing.pinusmerahabadi.co.id/portal>

Masuk ke halaman web MONASys ada di kanan atas portal dengan logo . klik  lalu ada tombol login masuk klik maka akan muncul tampilan seperti dibawah Jika user belum memiliki akun, klik tombol Register di bagian bawah form login.




MONASys
Masuk untuk mengelola monitoring, aplikasi, dan live support.

Email atau NIK*

Gunakan email perusahaan atau NIK yang hanya berisi angka.

Kata sandi*

 Ingat saya

Masuk **Register**

1.2 Isi form pendaftaran akun

Lengkapi data Nama, NIK, Email perusahaan, Nomor HP, Kode plant, dan Divisi. Gunakan email perusahaan yang valid karena token verifikasi akan dikirim ke email tersebut.

Buat akun MONASys

Registrasi hanya untuk email domain perusahaan yang diizinkan. Setelah email diverifikasi, Anda baru akan membuat password akun.

Nama*

NIK*

NIK hanya boleh angka.

Email perusahaan*

Gunakan email perusahaan @pinusmerahabadi.co.id.

Nomor HP*

Wajib pakai nomor aktif Indonesia dengan format +62.

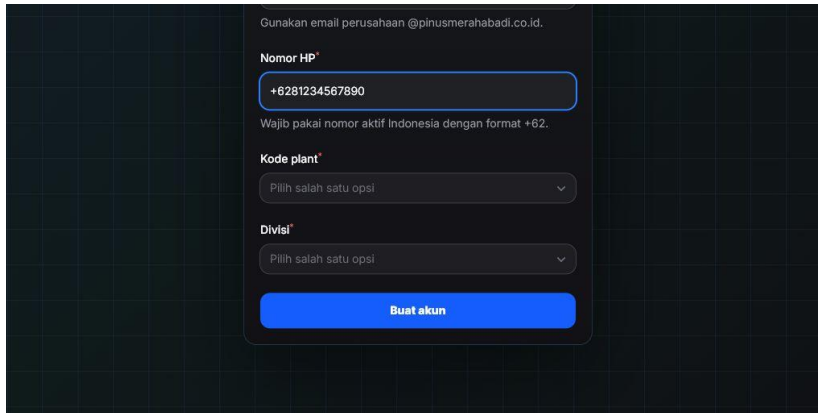
Kode plant*

Divisi*

Buat akun

1.3 Pastikan data plant, divisi, dan tombol simpan terisi

Pada bagian bawah form, pilih Kode plant dan Divisi yang sesuai, lalu klik tombol Buat akun untuk mengirim pendaftaran.



Gunakan email perusahaan @pinusmerahabadi.co.id.

Nomor HP*

+6281234567890

Wajib pakai nomor aktif Indonesia dengan format +62.

Kode plant*

Pilih salah satu opsi

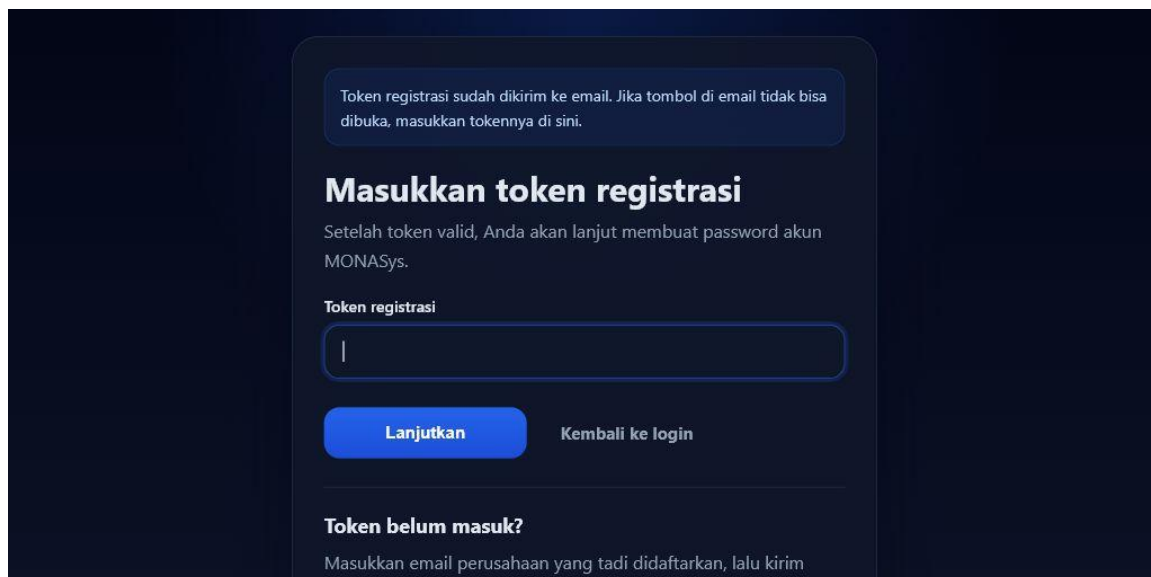
Divisi*

Pilih salah satu opsi

Buat akun

1.4 Masukkan token verifikasi

Setelah registrasi terkirim, buka halaman verifikasi token. User memasukkan token yang diterima melalui email perusahaan lalu klik Lanjutkan.



Token registrasi sudah dikirim ke email. Jika tombol di email tidak bisa dibuka, masukkan tokennya di sini.

Masukkan token registrasi

Setelah token valid, Anda akan lanjut membuat password akun MONASys.

Token registrasi

|

Lanjutkan Kembali ke login

Token belum masuk?

Masukkan email perusahaan yang tadi didaftarkan, lalu kirim

1.5 Jika email belum masuk, kirim ulang verifikasi

Apabila token belum diterima, masukkan kembali email perusahaan pada bagian Kirim ulang verifikasi agar sistem mengirim token baru.

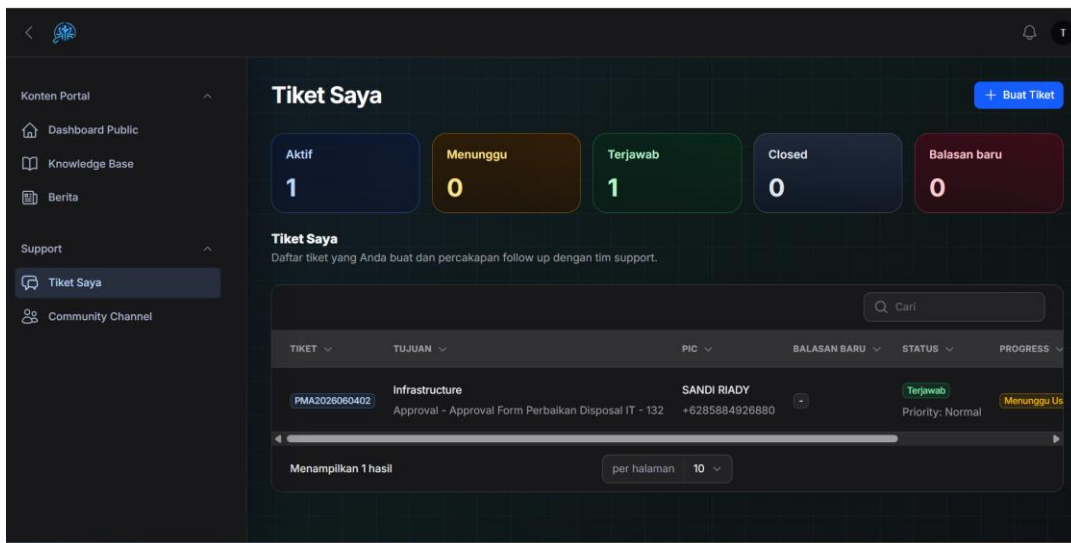
Jika tetap tidak menerima mail token hubungi team IT untuk dibantu pembuatan akun oleh team IT

- Setelah token valid, user akan diarahkan ke langkah pembuatan password akun MONASys.
- Akun yang sudah selesai diverifikasi dapat digunakan untuk login sesuai kebijakan aktivasi yang berlaku di perusahaan.

2. Tutorial Membuat Tiket dari User Area

2.1 Buka portal MONASys dan Login menggunakan akun yang sudah dibuat

Setelah login tampilan akan seperti gambar dibawah dan pilih menu dari dashboard kiri pilih tiket saya untuk memulai membuat tiket lalu klik tombol buat tiket yang ada dikanan atas



2.2 Isi data identitas user

Pada form pembuatan tiket, isi Nama, Email, Nomor WhatsApp, dan Kode Plant user. Data ini dipakai sistem untuk identifikasi tiket dan komunikasi lanjutan.

Buat tiket support

Buat tiket baru tanpa pindah halaman. Setelah submit, tiket langsung masuk ke daftar Anda.

✕

Pelapor

test

Email

test1@pinusmerahabadi.co.id

Nomor HP*

+

Nomor aktif Indonesia dengan format +62.

Kode plant*

Pilih salah satu opsi
▾

Divisi*

Pilih salah satu opsi
▾

Kategori*

Pilih salah satu opsi
▾

Sub kategori*

Pilih salah satu opsi
▾

Pesan awal*

Jelaskan kendala atau kebutuhan support Anda.

Buat tiket

Batal